

MANUAL DE POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES NOVACREDIT S.A.

La compañía NOVACREDIT S.A. dando cumplimiento al correcto tratamiento de datos personales y en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales; expone el siguiente manual de políticas como base para el tratamiento adecuado de Datos Personales para garantizar que los sistemas de la empresa cuenten con los respectivos controles para el resguardo de los datos personales.

OBJETIVO GENERAL. -

Definir las políticas y procesos idóneos para el control necesario de acuerdo lo promulgado por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales garantizando un correcto tratamiento de datos personales durante la recolección, uso, transferencia, almacenamiento y supresión de los datos personales de clientes, empleados, proveedores.

ALCANCE. -

La importancia del presente documento aplica a todos los datos personales recolectados a través de llamadas telefónicas, canales digitales, documentación entregada por el titular en cualquier dependencia de la compañía NovaCredit S.A. y cualquier otro medio por la empresa sin que se limite a:

- Sistema WEB.
- Sistema SMS.
- Historias clínicas de empleados.
- Sistema Central de Crédito.
- Cualquier otro que sea implementado por la empresa.

DATOS QUE SE RECOLECTAN. -

La compañía NovaCredit S.A. recolecta los siguientes datos personales:

- | | |
|--|---|
| 1) Nombres completos del titular. | 18) Fecha de nacimiento. |
| 2) Número de identificación cédula o RUC. | 19) Función Judicial. |
| 3) Nacionalidad. | 20) Geolocalización. |
| 4) Dirección domiciliaria. | 21) Dirección IP. |
| 5) Teléfono. | 22) Datos de cookies. |
| 6) Correo electrónico. | 23) Valor con orden judicial. |
| 7) Coordenadas GPS (si aplica). | 24) Sexo. |
| 8) Ubicación y datos de la conexión (si aplica). | 25) Cargas familiares. |
| 9) Código postal. | 26) Porcentaje de discapacidad. |
| 10) Estado civil. | 27) Tipo de discapacidad. |
| 11) Número de hijos. | 28) Información de bienes. |
| 12) Información financiera. | 29) Historia clínica. |
| 13) Información crediticia. | 30) Datos del seguro social. |
| 14) Información profesional. | 31) Imágenes y/o reconocimiento facial. |
| 15) Información tributaria. | 32) Verificación de huella dactilar. |
| 16) Información laboral. | 33) Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia. |
| 17) Información referencias bancarias y comerciales. | |

FINALIDAD. -

NovaCredit S.A. utiliza estos datos para los fines detallados a continuación, pero sin que la anunciación sea taxativa:

- Análisis de crédito, calificación, generación, administración, comercialización y cobranza de cartera.
- Registrar y gestionar al Talento Humano.
- Enviar información a entidades gubernamentales o judiciales exclusivamente por solicitud expresa de la misma.
- Gestionar servicio de financiamiento automotriz, créditos de consumo y dar seguimiento de esta manera a los servicios y requerimientos solicitados por personas naturales o jurídicas.
- Mejorar iniciativas y campañas comerciales en todos los concesionarios a nivel nacional.
- Enviar información de nuevos servicios, documentos electrónicos, tarifas, recordatorios de pago, promociones, eventos e información de interés para clientes.
- Enviar notificaciones concernientes al negocio, en el caso de clientes notificaciones comerciales y en el caso de empleados roles de pago.
- Registrar la calificación crediticia de los clientes que solicitan créditos.
- Enviar información relacionada con el giro del negocio de las diferentes compañías consideradas como aliados estratégicos.
- Gestionar mediante el uso de herramientas de geolocalización la ubicación para el registro de rutas y demás temas de cobranza; NovaCredit S.A. de manera individual o a través de terceros, podrá utilizar el software de geolocalización del dispositivo o rastreo satelital para perfeccionar lo estipulado en los contratos o documentos de créditos suscritos con sus clientes.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. -

NovaCredit S.A. es la designada como responsable del tratamiento de los datos, cuyos datos de contacto son el Correo Electrónico Institucional: protecciondedatos@novacredit.com.ec; Teléfono: 0991567777; Dirección: Av. 12 de Abril y Francisco Talbot, sector parque de la madre, Cuenca, Azuay, Ecuador.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN. -

La información del titular será conservada por el plazo máximo aprobado en la regulación o 10 años después del cumplimiento de la obligación de crédito, salvo los casos en los cuales el titular solicite su derecho de eliminación de datos personales.

BASE DE DATOS PERSONALES. -

Los datos personales se almacenarán en la base de datos personales de clientes, empleados y proveedores; en virtud de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, se procederá a la inscripción de esta base de datos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, cuando se habilite el registro. Posterior a ello el titular podrá verificar dicha inscripción.

CONSECUENCIAS PARA EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES DE SU ENTREGA O NEGATIVA A ELLO. -

El efecto de la entrega de los datos personales permitirá que se cumplan las diligencias detalladas en la sección Finalidad de este instrumento; en caso de negativa a las diferentes funciones no podrán ser procesadas ni generadas.

RESULTADO DE PROPORCIONAR DATOS ERRONEOS O INEXACTOS. -

La entrega, otorgamiento o proporción a través de cualquier mecanismo físico o digital en lo referente a datos incompletos, erróneos o inexactos, provocará el funcionamiento imperfecto de los sistemas internos, ocasionando que la compañía NovaCredit S.A. no pueda brindar su servicio con calidad, eficiencia y transparencia.

REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO. -

El(los) titular(es) podrá(n) revocar la autorización y consentimiento otorgados a la compañía NovaCredit S.A. para una o varias finalidades del tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo protecciondedatos@novacredit.com.ec, sujeto a las mismas provisiones contenidas en la sección Consecuencias para el titular de los datos personales de su entrega o negativa a ello.

DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, SUSPENSIÓN, OPOSICIÓN, ELIMINACIÓN Y A NO SER OBJETO DE UNA DECISIÓN BASADA ÚNICAMENTE EN VALORACIONES AUTOMATIZADAS. -

Se reconoce al titular de datos personales el derecho al acceso, rectificación, suspensión, eliminación, no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales; mismo que será atendido en el plazo determinado por la ley aplicable, contando a partir de la fecha de recepción de las solicitudes. Para esto, deberá enviar una solicitud escrita a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@novacredit.com.ec e incluir, como mínimo, la siguiente información:

- Nombres completos, número de identificación y correo electrónico del titular de datos personales.
- Documento que acredite la identidad del solicitante o representación legal.
- Indicar claramente el derecho que el TITULAR busca ejercer; así como la descripción clara y precisa de los datos objeto de la solicitud.

NovaCredit S.A. analizará si el pedido es procedente o no y comunicará al titular notificando dicho particular al buzón de correo electrónico que registre para notificaciones.

PORTABILIDAD. -

Para ejercer el derecho de portabilidad el titular de datos personales debe remitir a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@novacredit.com.ec la solicitud expresa y por escrito del titular de datos personales, NovaCredit S.A. podrá proporcionar sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características; para que puedan ser custodiados por el propio titular o ser entregados a otro responsable autorizado por él. NovaCredit S.A. realizará esta transferencia o comunicación de manera económica y operativamente eficiente, expedita y sin trabas.

No tendrá lugar la portabilidad de los datos del titular para el caso de la información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por NovaCredit S.A.

NOTIFICACIONES CUANDO EXISTAN CAMBIOS EN LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. -

NovaCredit S.A. se reserva expresamente el derecho de modificar y actualizar su política de Tratamiento de Datos Personales cuando sea necesario, dichos cambios serán comunicados a sus clientes a través del sitio web corporativo oficial <https://www.novacredit.com.ec>

LEGISLACIÓN APLICABLE

Los términos contenidos en este documento se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador.

USO DE COOKIES. -

NovaCredit S.A. puede utilizar “cookies” en su navegador con el objetivo de almacenar y procesar información para que no tenga que volverla a ingresar al visitar por parte de los clientes y publico en general la página web de la institución, de esta manera se puede personalizar, optimizar y automatizar el sitio de acuerdo con sus intereses; de igual forma se puede enviar publicidad y



convertir los anuncios relacionados con esas preferencias mejorando su experiencia al visitar nuestro sitio.

MEDIDAS PARA PRECAUTELAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES. –

NovaCredit S.A. protege la confidencialidad, integridad, almacenamiento y disponibilidad como principios básicos, enfocando el análisis de crédito, calificación, generación, administración y cobranza de cartera basados en políticas, procesos y procedimientos mismos que están apalancados en estándares internacionales y mejores prácticas de la industria.

Para ello se aplican políticas y técnicas de cifrado, control de acceso, uso de canales seguros y cifrados, capacitación, seudonimización.

ACEPTACIÓN. -

En atención de lo dispuesto en el Artículo 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el usuario declara haber leído y que ha entendido todas las disposiciones contenidas en este documento, por lo tanto, acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte de Novacredit S.A. para los fines aquí indicados.