

Banca
Online



Banca
Móvil

Registro.

Canales Electrónicos

Banca **Online**

- Transferencias.
- Pagos Programados.
- Pago de Tarjetas.
- Pago de Servicios.
- Consulta de Saldos y Movimientos.
- Registro y Programación de Pagos y Transferencias.

Banca **Móvil**

- Transferencias.
- Pago de Tarjetas.
- Pago de Servicios.
- Consulta de Saldos y Movimientos.
- Registro y programación de Pagos y Transferencias.

Auto **Servicio**

- Pagos y Transferencias.
- Solicitud de chequeras.
- Consulta de Saldos y Movimientos.

Atención **Telefónica**

- Diferir consumos.
- Bloqueos.
- Consulta de Saldos y Movimientos.

Depósito **Rápido**

- Retiros y Avances de efectivo.
- Pago de Tarjetas.
- Depósitos.
- * En efectivo y cheques.

Cajeros **Automáticos**

- Retiros.
- Consulta de Saldos.
- Avances de efectivo.

Nuestros Servicios

 CONSULTAS						
Saldos (Cuentas - Tarjetas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Saldos (Créditos - Inversiones)	✓	✓	✓		✓	
Movimientos (Cuentas - Tarjetas - Créditos - Inversiones)	✓	✓	✓		✓	
Reimprimir comprobante Histórico de transacciones (Transferencias, Pagos, Tarjetas / Servicios)	✓	✓				
Envío de estados de cuenta vía mail	✓	✓	✓		✓	
Información general de productos y requisitos			✓			✓

 PAGOS Y TRANSFERENCIAS						
Wip Transferencias		✓				
Pagar Tarjetas de Crédito Banco Internacional	✓	✓		✓	✓	
Pagar Tarjetas de Crédito Otras Instituciones Financieras	✓	✓			✓	
Pagos de Servicios	✓	✓		✓	✓	
Transferencias a Banco Internacional	✓	✓		✓	✓	
Transferencias a Otras Instituciones Financieras	✓	✓			✓	
Transferencias al exterior	✓	✓			✓	
Programar Pagos y Transferencias	✓	✓				

 APERTURA DE PRODUCTOS						
Cuenta de Ahorro Rentable	✓	✓				✓
Cuenta de Ahorro Tradicional						✓
Tarjeta de Crédito		✓				✓
Inversiones	✓					✓

 OTROS SERVICIOS						
Cambio de Contraseña	✓	✓			✓	
Cambio de Clave de Tarjeta de Débito/ Crédito			✓	✓	✓	
Bloqueo de Tarjetas de Débito	✓	✓	✓		✓	✓
Bloqueo Temporal de Cuentas	✓	✓	✓			
Bloqueo de Tarjetas de Crédito			✓			
Bloqueo de Cheques			✓			
Solicitud de Chequeras	✓	✓	✓		✓	
Solicitud de Tarjeta de Débito Adicional	✓	✓			✓	
Sugerencias y Comentarios	✓					
Notificación de Salida del País	✓	✓	✓			
Atención de Reclamos o Requerimientos			✓			
Generación Certificado Bancarios	✓	✓	✓		✓	✓
Depósito de Cheques		✓		✓		
Compartir Datos de Cuenta		✓				
Guardar Beneficiarios	✓	✓			✓	
Avances de Tarjetas de Crédito	✓	✓		✓		
Diferir Consumos	✓		✓		✓	✓
Recargas Electrónicas	✓	✓		✓		
Modificación cupos para realizar transacciones	✓				✓	
Entrega de clave de Tarjeta de Crédito			✓			

 PUNTOS DE ATENCIÓN						
Red de Agencias		✓				✓
Cajeros Automáticos		✓				✓

- 1 ■ Ingresa el **Usuario Temporal** que enviamos a tu correo electrónico y a tu teléfono celular registrados al momento de abrir tu cuenta.

*Luego recibirás una **contraseña temporal**.

 Si ingresas con USUARIO TEMPORAL
Haz click [aquí](#)

Paso 1: Ingrese el usuario temporal que hemos enviado a su correo electrónico y a su teléfono celular registrados.

 Usuario Ingrese su usuario

Cancelar **Continuar**

USUARIO  Nuevo Usuario  **Usuario Temporal**  Registro

Usted está aquí

Paso 2: Ingresa la contraseña temporal que hemos enviado a tu correo electrónico y a tu teléfono celular registrados.

 Contraseña Ingrese su contraseña

Cancelar **Continuar**

Si no recibes esta información, ingresa al siguiente link y actualiza tus datos <https://www.bancointernacional.com.ec/actualizacion-datos/>

- 2 ■ Ahora deberás personalizar tu **usuario y contraseña.** Para que sea más segura utiliza una combinación que incluya letras mayúsculas, minúsculas y números.

CREACIÓN DE USUARIO

 Usuario JUANDIEGO

 Contraseña

 Confirmación contraseña

Cancelar

- 3 ■ **Escoge una imagen** y **crea una frase de seguridad**, la cual se mostrará cada vez que ingreses al sitio web del Banco.**

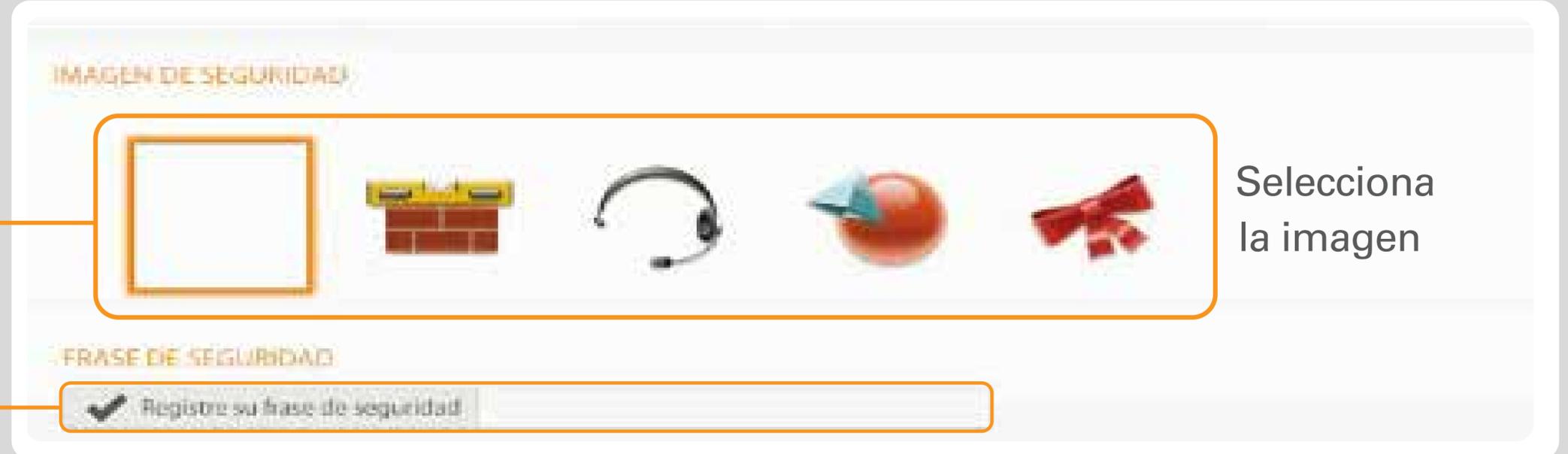


IMAGEN DE SEGURIDAD

Selecciona la imagen

FRASE DE SEGURIDAD

✓ Registre su frase de seguridad

**Seguridad Anti-phishing: si ves otra imagen y frase no ingreses tu usuario y contraseña.

4 ■ Asigna un nombre a tu equipo y personaliza tus preguntas de seguridad.

SUSCRIPCIÓN DE USUARIO » Nuevo Usuario » Usuario Temporal » Registro Usted está aquí

Paso 5: Por favor asigne un nombre al equipo desde el que te estás suscribiendo.

Por tu seguridad es preferible que no realices tu suscripción desde un equipo público.

Contraseña

Pregunta secreta ¿CUÁL ES TU ANIMAL FAV...

Pregunta secreta ¿CUÁL FUE EL COLOR DE T...

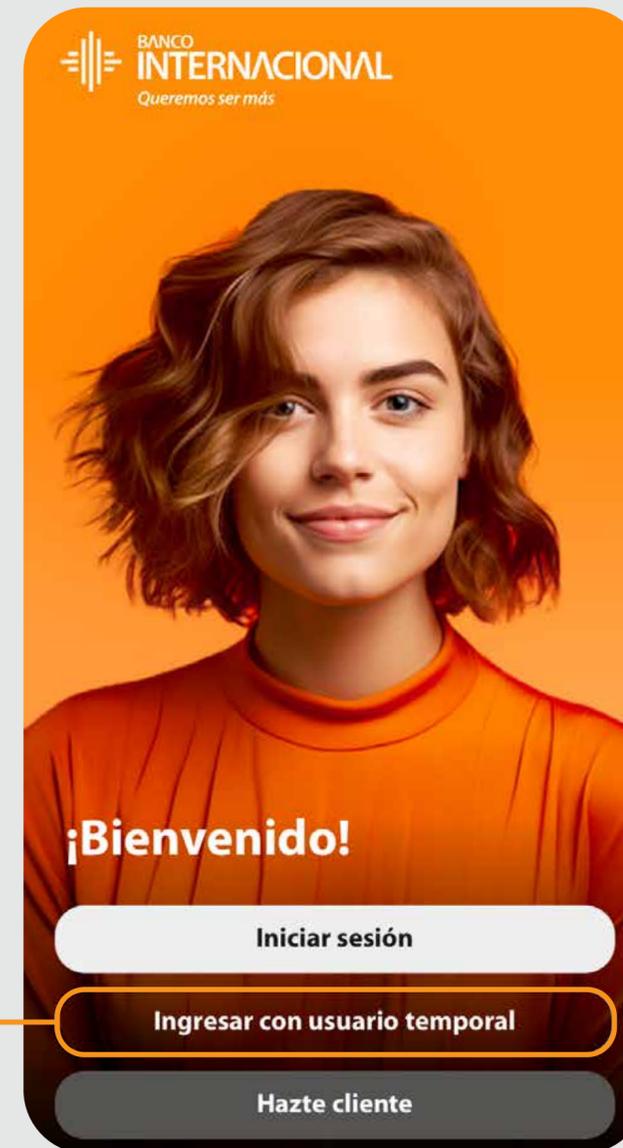
Pregunta secreta ¿CUÁL FUE EL NOMBRE DE...

- 5** ■ Luego tendrás que validar la información que aparece en pantalla. Si es correcta da clic en **Confirmar**, caso contrario, acércate a nuestras Agencias para actualizar tus datos.

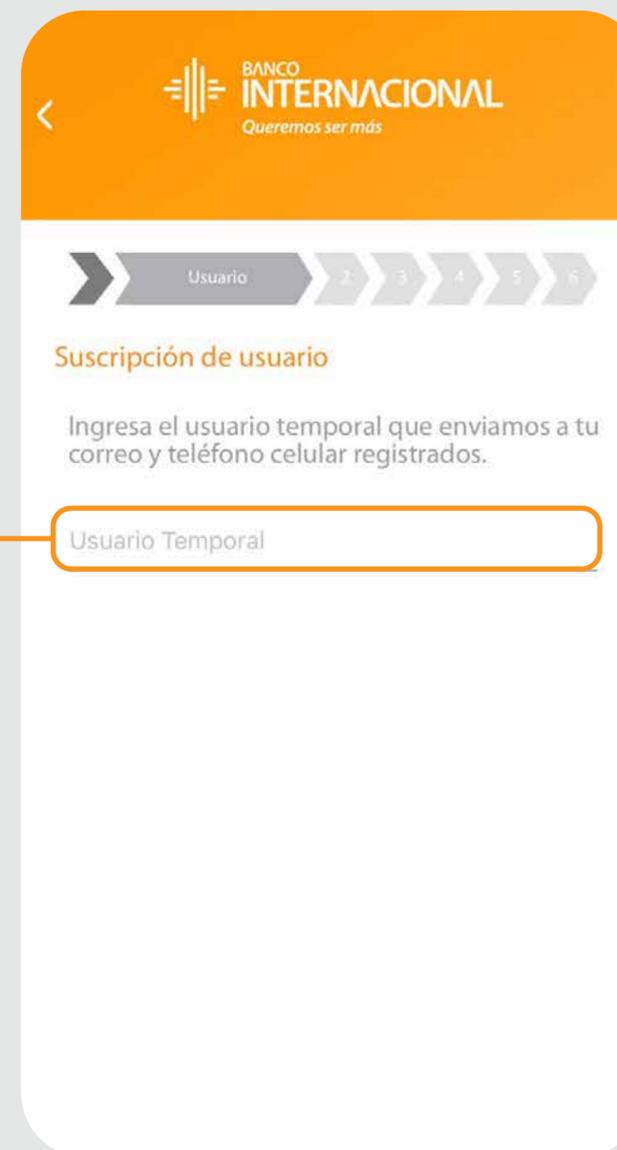
Paso 7: Por favor confirma que la información que se presenta a continuación es correcta. Caso contrario, acércate a cualquier agencia para actualizar tus datos.

	Correo Electrónico	apin*****Lec
	Operadora	***ARO
	Teléfono	952****14

- 1 ■ Descarga la App Banco Internacional y da click en **“Ingresar con usuario Temporal”**



2. **Ingresa el usuario temporal** que enviamos a tu correo y teléfono celular registrado.



 BANCO
INTERNACIONAL
Queremos ser más

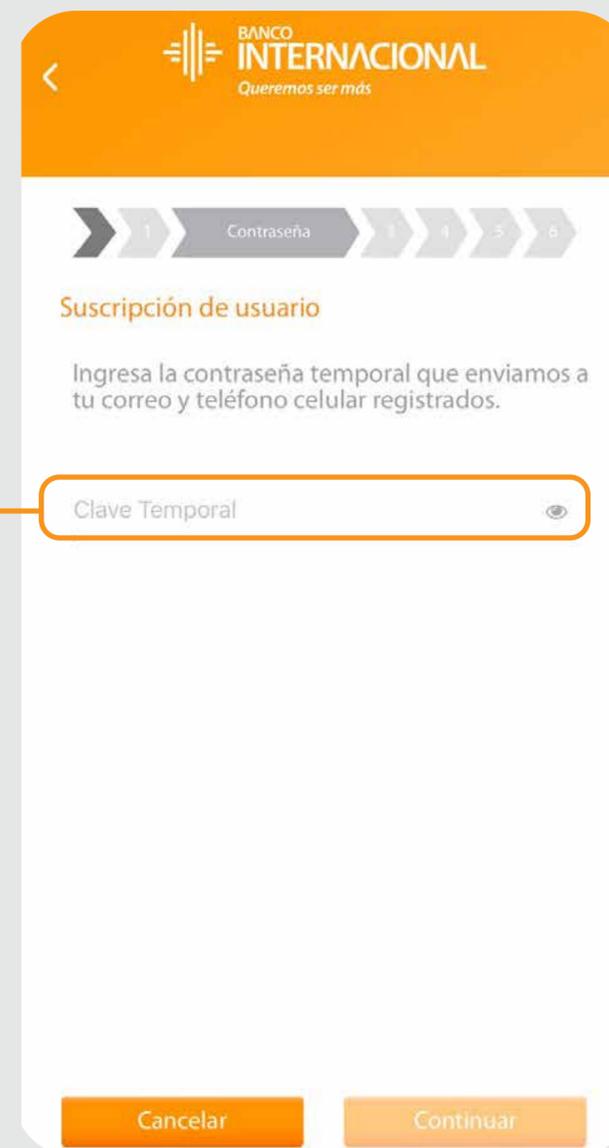
Usuario 2 3 4 5 6

Suscripción de usuario

Ingresa el usuario temporal que enviamos a tu correo y teléfono celular registrados.

Usuario Temporal

- 3** ■ **Ingresa la contraseña temporal** que enviamos a tu correo y teléfono celular registrado.



 **BANCO INTERNACIONAL**
Queremos ser más

1 2 3 4 5 6
Contraseña

Suscripción de usuario

Ingresa la contraseña temporal que enviamos a tu correo y teléfono celular registrados.

Clave Temporal 

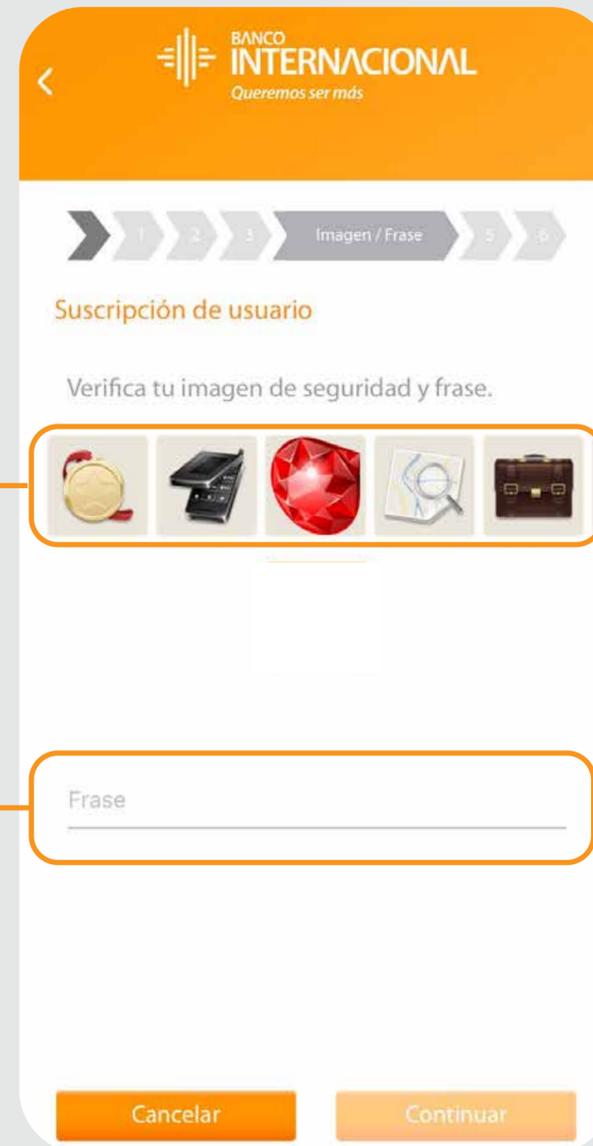
Cancelar Continuar

4 ■ Crea tu **usuario y contraseña.**



The image shows a mobile application registration screen for Banco Internacional. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and name. Below this is a progress indicator with six steps, where the fourth step, 'Usuario / Clave', is currently active. The main heading is 'Suscripción de usuario', followed by the instruction: 'Ingresa la información solicitada para la creación de tu Usuario y Contraseña.' There are three input fields: 'Usuario Nuevo' with a person icon, 'Nueva Contraseña' with an eye icon, and 'Confirmar Contraseña' with an eye icon. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Continuar'.

- 5 ■ Escoge una **imagen** e ingresa una **frase** de seguridad.



 **BANCO INTERNACIONAL**
Queremos ser más

< 1 2 3 Imagen / Frase 5 6 >

Suscripción de usuario

Verifica tu imagen de seguridad y frase.

Frase

Cancelar Continuar

- 6** ■ Selecciona **3 preguntas de seguridad** e ingresa la respuesta.



 **BANCO INTERNACIONAL**
Queremos ser más

1 2 3 4 Preguntas de Seguridad 5

Preguntas de seguridad

Selecciona la pregunta de seguridad e ingresa la respuesta.

Pregunta Secreta

Respuesta

Pregunta Secreta

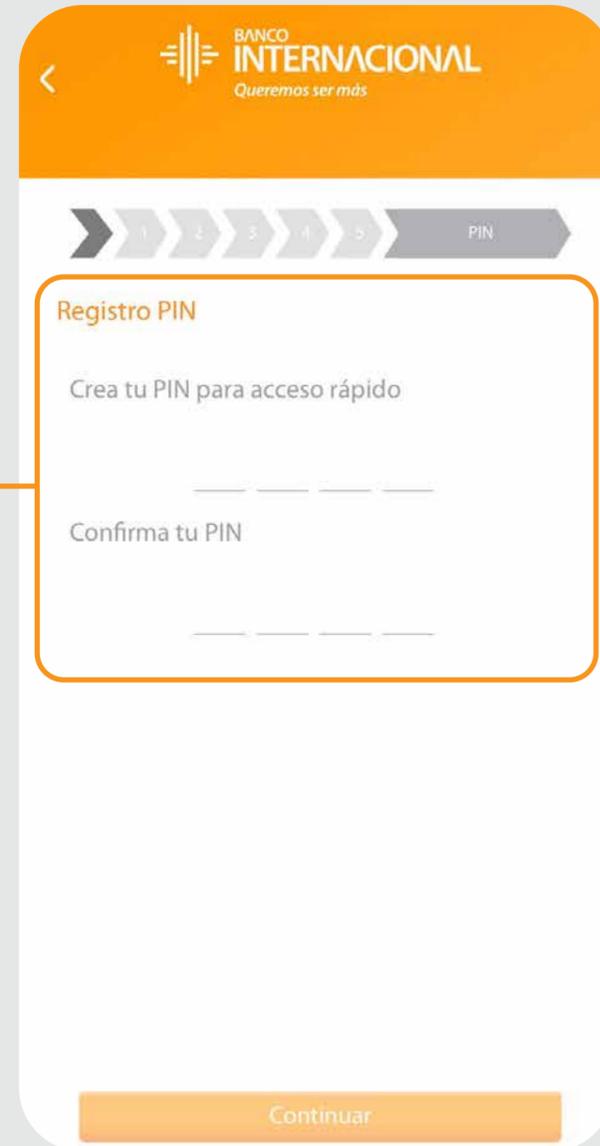
Respuesta

Pregunta Secreta

Respuesta

Cancelar Continuar

7 ■ Registra tu Pin de 4 dígitos.



The screenshot shows a mobile app interface for PIN registration. At the top, there is an orange header with the Banco Internacional logo and a back arrow. Below the header is a progress indicator with five steps, the fifth of which is labeled 'PIN'. The main content area is titled 'Registro PIN' and contains the instruction 'Crea tu PIN para acceso rápido' followed by a four-digit input field. Below that is the instruction 'Confirma tu PIN' followed by another four-digit input field. At the bottom of the screen is an orange button labeled 'Continuar'.



BANCO
INTERNACIONAL

Queremos ser más