



BANCO
INTERNACIONAL

Queremos ser más



Paso 1

Carga el dispositivo por lo menos **una hora antes** para su mejor funcionamiento.



Paso 2

Ingresa tu usuario y contraseña (no ingreses más de tres veces la clave errónea, caso contrario se bloqueará tu usuario).





Paso 3

Si no recuerdas tu clave debes seleccionar la opción **“¿Olvidaste tu contraseña?”**. Te llegará una nueva clave a tu correo electrónico registrado.



Paso 4

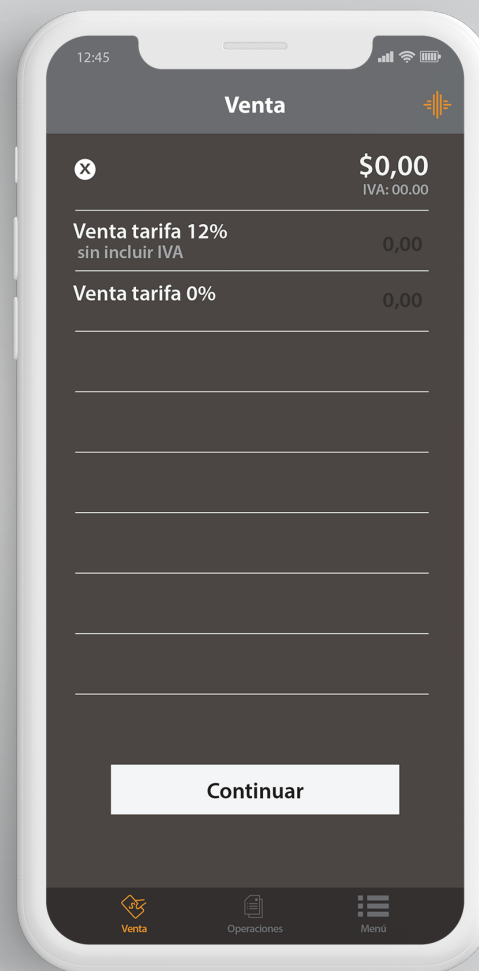
Si tu usuario está bloqueado debes enviar un correo electrónico a Mesa de Ayuda, solicitar el desbloqueo y envío de una nueva clave.





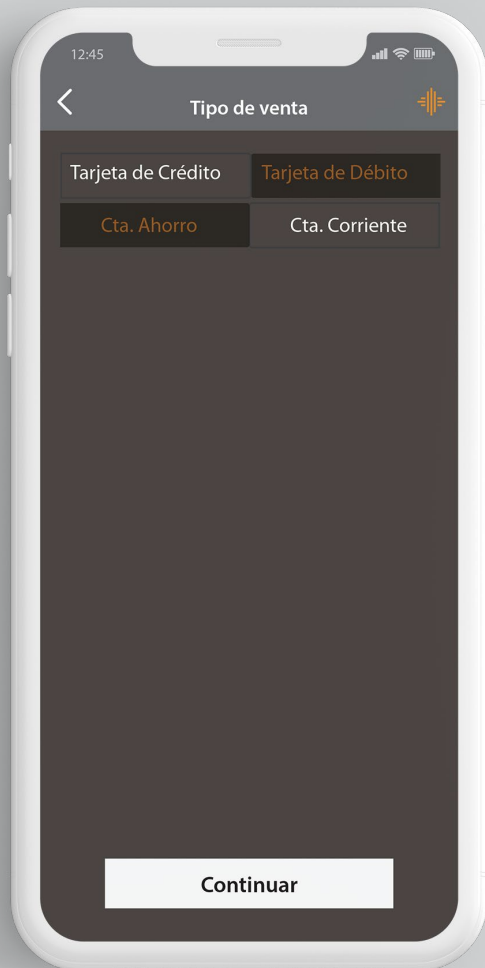
Nuestro dispositivo acepta tarjetas de crédito y débito Visa y Mastercard.

Para aceptar Diners, Discover o Amex, solicita el proceso de homologación contactándote con los bancos correspondientes de estas tarjetas.

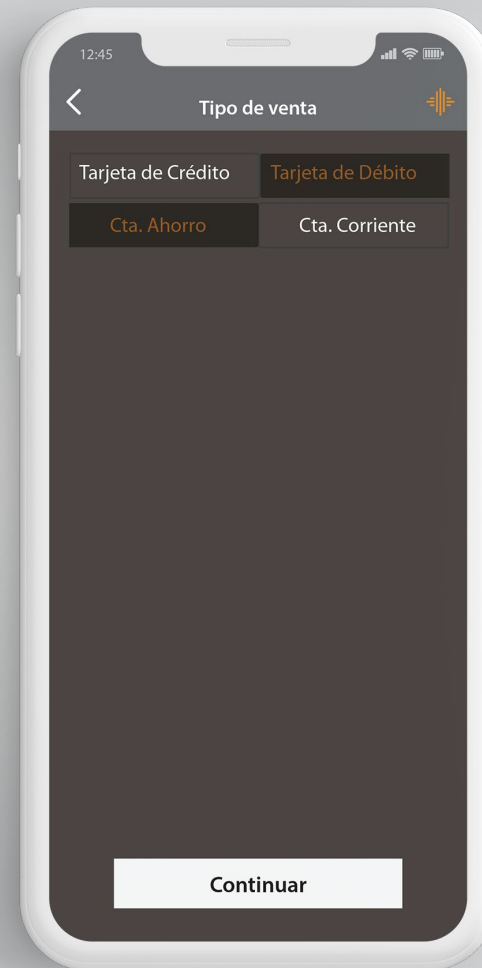


Paso 5
Ingresa el monto de la venta en la opción que corresponda (Venta Tarifa 12% o Venta Tarifa 0%) y presiona continuar.





Paso 6
Selecciona **"Tarjeta de Débito o Crédito"** y presiona **Continuar**.



Paso 7
Si la tarjeta es de Débito, **selecciona la cuenta de la cual se va a debitar el valor** (Ahorros o Corriente) y presiona Continuar.





Paso 8
Si la tarjeta es de **“Crédito”**, selecciona la opción **“Corriente”** y presiona **Continuar**.



Paso 9
Comprueba que tu Dispositivo de Cobros Móviles se encuentre vinculado a tu teléfono por medio de Bluetooth.





Paso 10

Para tarjetas de Banda, presiona la opción **“Leer tarjeta”** y desliza la tarjeta por el lector de banda.



Paso 11

Para tarjetas con Chip, primero inserta la tarjeta en el lector de chip y presiona la opción **“Leer Tarjeta”**.





Paso 12

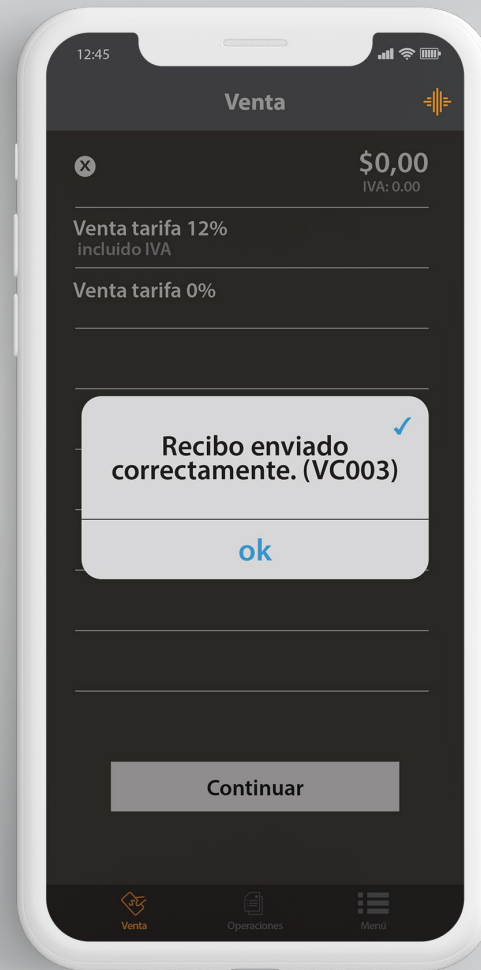
Visualizarás los datos del tarjetahabiente y la marca de la tarjeta Visa o MasterCard, presiona **“Autorizar”** para solicitar el pago.



Paso 13

Se visualizará la opción **“Firma”**, el cliente debe firmar sobre la pantalla del teléfono. Después presiona **“Continuar”**, si no se realiza la firma, la venta se anulará automáticamente.





Paso 14

Registra el correo electrónico del cliente para el envío del voucher digital y presiona **“Enviar”**.



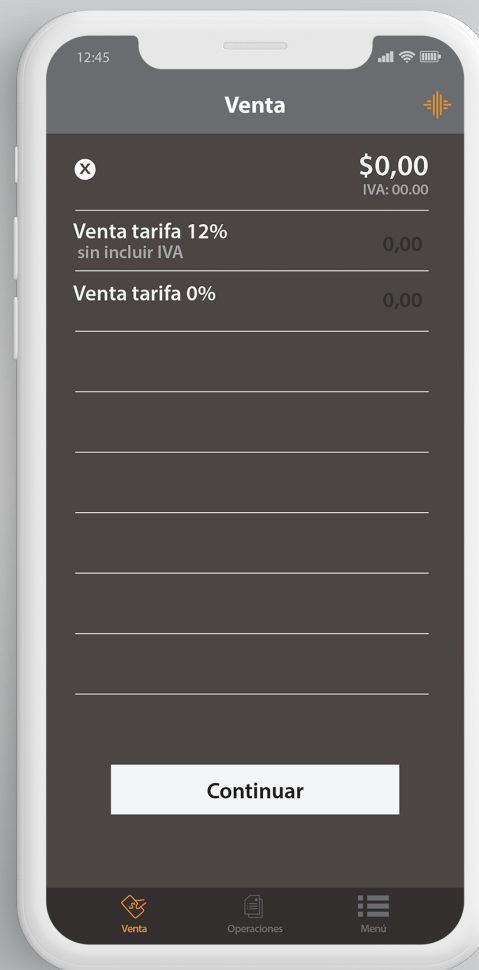


El dispositivo móvil realizará el **"Cierre o Depósito"** diario de las ventas automáticamente a partir de las 19H00 y tú podrás continuar con las ventas sin ningún inconveniente. Recibirás la siguiente notificación en la aplicación: **"Cierre de ventas exitoso"**.

Cómo realizar una venta en diferido
con o sin interés con tarjeta de crédito.



Nuestro dispositivo acepta tarjetas de crédito y débito Visa y Mastercard.
Para aceptar Diners, Discover o Amex, solicita el proceso de homologación contactándote con los bancos correspondientes de estas tarjetas.



Paso 1
Ingresa el monto de la venta en la opción a seleccionar "Venta tarifa 12% o Venta tarifa 0%" y presiona **Continuar**.



Banco
Internacional

Cómo realizar una venta en diferido
con o sin interes con tarjeta de crédito.



Paso 2
Selecciona **“Tarjeta de Crédito”**, selecciona la opción **“Crédito Diferido”** y en el sub-menú presiona la opción **“Diferido Con Intereses o Diferido Sin Intereses”**.





Paso 3
Selecciona los meses
a diferir.





Paso 4
Presiona la opción
"Pago totalidad"
para Diferido Con
Intereses y **"Diferido
sin intereses pago
total"** para Diferido
Sin Intereses.





Paso 5

Comprueba que tu Dispositivo de Cobros Móviles esté vinculado a tu teléfono por medio de **Bluetooth**.



Paso 6

Para tarjetas de Banda, presiona la opción **“Leer tarjeta”** y desliza la tarjeta por el lector de banda.





Paso 7

Para tarjetas con Chip, primero inserta la tarjeta en el lector de chip y presiona la opción **“Leer tarjeta”**.



Paso 8

Visualizarás los datos del tarjetahabiente y la marca de la tarjeta Visa o MasterCard, presiona **“Autorizar”** para solicitar el pago.





Paso 9

Se visualizará la opción **“Firma”**, el cliente debe firmar sobre la pantalla del teléfono. Después presiona **“Continuar”**, si no se realiza la firma la venta se anulará automáticamente.



Paso 10

Registra el correo electrónico del cliente para el envío del voucher digital y presiona **“Enviar”**.





Paso 11

El Dispositivo de Cobros Móviles realizará el **“Cierre o Depósito”** diario de las ventas automáticamente a partir de las 19H00 y tú podrás continuar con las ventas sin ningún inconveniente.





Datos de contacto Mesa de Ayuda
de Medianet: **04 256 0860**

Opción **121 / 123**

o al correo:

helpdesk@medianet.com.ec



www.bancointernacional.com.ec



Astro: (02) 394 0200

Atención Telefónica: 1700 360 360